

## **Порядок расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации ИС и ресурсов города Москвы (далее – ИСиР)**

**Стоимость работ (услуг) по эксплуатации ИСиР и ПТК органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им учреждений при планировании объемов средств и расчете НМЦ определяется на основании Порядка расчета<sup>1</sup>.**

Ежегодно, до 1 июня календарного года, органы исполнительной власти города Москвы, направляют в ДИТ заявку о потребности в объемах финансирования (стоимости планируемых работ, услуг) на организацию эксплуатации ИСиР.

ДИТ рассматривает заявки о потребности в финансировании, после согласования, в сроки, установленные для формирования бюджета, направляет в Департамент финансов города Москвы сведения о планируемых расходах.

На официальном сайте ДИТ <https://www.mos.ru/dit/documents/ekspluatatsiia-isir/> размещены нормативные правовые акты и разъясняющие материалы, примеры заполнения паспортов ИС/ПТК, описание уровней сервиса, состав работ и услуг включаемых в эксплуатацию ИСиР<sup>2</sup> и др. информация необходимая заказчикам для формирования технического задания и составления расчета НМЦ.

**В случае, если на ИСиР отсутствует паспорт и она не поставлена на учет в ДИТ (либо паспорт не согласован, либо в получении паспорта отказано, либо созданная «информационная структура» не является ПТК (ИСиР)), для определения стоимости эксплуатации данной системы Порядок расчета не применяется, заказчик в таких случаях применяет затратный метод расчета НМЦ.**

**Расчет стоимости работ (услуг) производится исходя из характеристик ИСиР, указанных в паспорте ИС (паспорте ПТК), корректирующих коэффициентов, характеризующих уровень трудозатрат при эксплуатации ИСиР, стоимости единицы трудоемкости при выполнении работ (оказании услуг) с учетом НДС.**

Согласно ГОСТ 34.601-90<sup>3</sup> требований к АИС формируются на стадии ее создания и включают: требования к выполнению работ/оказанию услуг и требования к самой АИС.

В составе требований к выполнению работ/оказанию услуг:

- требования к лицензированию видов деятельности;
- условия гарантии качества на выполнение работ.

В составе требований к АИС:

- требования к производительности и надежности;
- требования к средствам связи;
- общие требования к командам сервера приложений системы;
- требования к домашней странице АИС;
- требования к подсистеме «№1» (Функции);
- требования к подсистеме «№№» (Функции);
- требования к подготовке объекта автоматизации к разворачиванию системы;
- требования к доработке АИС.

---

<sup>1</sup> Пункт 2.1 и 2.2 Порядка расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы, утвержден распоряжением Департамента экономической политики и развития города Москвы, Департамента информационных технологий от 01.07.2016 № 18-Р/64-16-264/16 (далее – Порядок).

<sup>2</sup> Пункт 4 Положения об эксплуатации автоматизированных информационных систем и ресурсов города Москвы, утверждено постановлением Правительства Москвы от 07.02.2012 №26-ПП.

<sup>3</sup> ГОСТ 34.601-90. Государственный стандарт Союза ССР. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы стадии создания.

**Работы (услуги) по эксплуатации ИСиР включают в себя<sup>4</sup>:**

- системное и прикладное сопровождение ИСиР;
- выполнение работ по удаленному обслуживанию ИСиР;
- системное сопровождение средств защиты информации;
- адаптационное (адаптивное) сопровождение ИСиР, включая адаптацию существующих функций, элементов пользовательского интерфейса, отчетов, форматов обмена данными;
- организацию учебного процесса пользователей ИСиР;
- сервисное обслуживание, обновление и адаптацию используемых органами исполнительной власти города Москвы ИСиР, на которые приобретены неисключительные права на программное обеспечение;
- техническое сопровождение аппаратного обеспечения ИСиР, закупку комплектующих, запасных частей для компьютерного оборудования, продление и/или расширение гарантийных обязательств на оборудование, входящее в состав ИСиР, и прочее компьютерное оборудование;
- техническую поддержку аппаратного и программного обеспечения ИСиР его производителями.

Состав работ (услуг) по эксплуатации ИСиР, а также их периодичность и требования к составу и квалификации обслуживающего персонала определяются в эксплуатационной документации на соответствующий информационный ресурс и/или систему. При этом требования к эксплуатации компьютерного оборудования, системного и прикладного программного обеспечения, входящего в состав информационного ресурса и/или системы, указываемые в эксплуатационной документации, должны соответствовать требованиям к эксплуатации соответствующего оборудования и программного обеспечения, изложенным в документации, поставляемой вместе с данным оборудованием и программным обеспечением при его приобретении<sup>5</sup>.

Необходимость и лимиты трудоемкости услуг по адаптационному сопровождению определяются органом исполнительной власти города Москвы, обеспечивающим эксплуатацию ИСиР, по согласованию с Департаментом информационных технологий города Москвы. Услуги по адаптационному сопровождению ИСиР являются разовыми и оказываются в рамках согласованных с организацией-исполнителем услуг частных технических заданий в пределах установленных лимитов трудоемкости услуг на основании заявок органа исполнительной власти города Москвы<sup>6</sup>.

Годовая стоимость (максимальная) адаптационного сопровождения ( $V_{AM}$ ) не должна превышать предельный уровень, соответствующий 9% от стоимости работ (услуг) по созданию, развитию, модернизации и внедрению данной ИСиР, в соответствии с государственными контрактами, заключенными за предыдущие 5 лет до года, в котором планируется начало оказания услуг по эксплуатации ИСиР<sup>7</sup>.

Необходимость и лимиты услуг по поддержке аппаратного и программного обеспечения ИСиР производителем определяются органом исполнительной власти города Москвы, обеспечивающим эксплуатацию ИСиР, по согласованию с Департаментом информационных технологий города Москвы. Стоимость (максимальная) поддержки аппаратного и программного обеспечения ИС производителем ( $V_{BA}$ ) и ( $V_{BP}$ ) определяется в рублях в год<sup>8</sup>.

---

<sup>4</sup> Пункт 1.4 Порядка.

<sup>5</sup> Пункт 7 Положения об эксплуатации автоматизированных информационных систем и ресурсов города Москвы, утверждено постановлением Правительства Москвы от 07.02.2012 №26-ПП.

<sup>6</sup> Пункт 5.2 Порядка.

<sup>7</sup> Пункт 5.4 Порядка.

<sup>8</sup> Пункты 6.6 и 6.7 Порядка.

**Расчет стоимости работ (услуг) по эксплуатации ИСиР включает шесть этапов<sup>9</sup>:**

<b>Этап 1</b>	<b>Этап 2</b>	<b>Этап 3</b>	<b>Этап 4</b>	<b>Этап 5</b>	<b>Этап 6</b>
Определяется стоимость поддержки пользователей ИСиР	Определяется стоимость прикладного администрирования ИСиР	Определяется стоимость системного администрирования ИСиР	Определяется стоимость адаптационного сопровождения ИСиР	Определяется стоимость сопровождения и поддержки аппаратного и программного обеспечения ИСиР	Расчет общей стоимости эксплуатации ИСиР

**Работы (услуги) по эксплуатации программно-технических комплексов (ПТК) включают в себя<sup>10</sup>:**

- проведение регламентно-профилактических (плановых) работ;
- внесение стандартных изменений и обновление программного обеспечения ПТК;
- управление конфигурацией;
- восстановление системы при сбоях;
- поддержку программного и аппаратного обеспечения ПТК в работоспособном состоянии;
- другие виды работ (услуг) по эксплуатации ПТК в соответствии с требованиями производителя и эксплуатационной документацией на используемые программно-технические средства.

**Коэффициенты и показатели** используемые в расчете НМЦ должны быть согласованы с Департаментом информационных технологий и отражены в паспорте ИС и паспорте ПТК. Порядок определения и актуализации показателей и коэффициентов, устанавливается распорядительными документами Департамента информационных технологий города Москвы<sup>11</sup>.

**Показатели, указываемые в паспорте ИС и ПТК<sup>12</sup>:**

- количество пользователей ИСиР по отдельным категориям пользователей -  $N_k$ ;
- количество процессорных ядер ИСиР -  $N_c$ ;
- количество процессорных ядер аппаратных серверов, указанное в паспорте ИС/ПТК, -  $N_a$ ;
- уровни прикладной и системной функциональной сложности информационной системы -  $F_p$ ,  $F_c$ ;
- уровни сервиса услуг по показателям «Режим оказания услуг», «Временные параметры услуг», «Уровень доступности информационной системы»;
- стоимость работ (услуг) по созданию, развитию, модернизации и внедрению ИСиР по годам за предыдущие 5 лет -  $W_{pi}$ ;
- закупочную стоимость аппаратного обеспечения ИСиР -  $W_{ao}$ ;
- закупочную стоимость проприетарного программного обеспечения ИСиР -  $W_{po}$ ;
- предельную штатную численность ОИВ/ГКУ -  $N_{ггс}$ ;
- коэффициент оснащенности типовыми средствами вычислительной техники ОИВ/ГКУ -  $K_{осн}$ .

<sup>9</sup> Пункт 1.6 Порядка.

<sup>10</sup> Пункт 8.1 Порядка.

<sup>11</sup> Пункт 9.3 Порядка.

<sup>12</sup> Пункт 9.1 Порядка.

**Коэффициенты и показатели используемые для расчета трудоемкости<sup>13</sup>:**

- коэффициенты связи - апп, апа, аса, бса, асо, бсо, атп, бтп;
- коэффициенты масштаба - bpp, spp, bpa, spa;
- коэффициенты связи для расчета коэффициентов функциональной сложности информационной системы - dпп, gпп; dпа, gпа;
- категории и коэффициенты категорий пользователей - Крппк, Крпак;
- коэффициенты уровней сервиса - Kslac, Kslai, Kslav, Kslad.

---

<sup>13</sup> Пункт 9.2 Порядка.